

## UF0331: Interacciones orales en el entorno empresarial. (50 horas)

### Contenidos:

1. Interacciones orales y escritas en la organización de reuniones, viajes y participación en eventos en inglés

- a. Revisión de fonética inglesa.
- b. Flexibilidad, eficacia y espontaneidad en la comunicación oral.
- c. Lenguaje y entonación adecuados para inferir.
- d. Atención telefónica fluida ante situaciones habituales y conflictivas.
- e. Recepción y atención a los visitantes.
- f. Organización de eventos diversos.
- g. Reuniones.
- h. El viaje a un país de lengua inglesa.

2. Negociación con clientes y proveedores en inglés

- a. Estilos de las negociaciones.
- b. Recursos, estructuras lingüísticas y léxico relacionado con la negociación y sus consiguientes aspectos fonológicos.
- c. La negociación.
- d. Negociación de condiciones de venta: plazos de entrega, pago, prórroga de pago, condiciones de transporte.