

UF0512: Transmisión de información por medios convencionales e informáticos. (40 horas)

Contenidos

1. Conexión y funcionamiento operativo del equipamiento informático

- a. Hardware.
- b. Tipología y clasificaciones.
- c. El ordenador. Tipos.
- d. Arquitectura básica de un equipo informático.
- e. Componentes: Unidad Central de Proceso (CPU), memoria central y tipos de memoria.
- f. Periféricos: Dispositivos de entrada y salida, dispositivos de almacenamiento y dispositivos multimedia.
- g. Detección y resolución de fallos en dispositivos periféricos.
- h. Normas de seguridad en conexión/desconexión de equipos informáticos.

2. Transmisión interna personal de documentación

- a. La actitud de escucha activa en la recepción de instrucciones de trabajo.
- b. Incidencias en la transmisión.
- c. Protocolo.
- d. Actitud positiva en resolución de conflicto.
- e. Entrega de la documentación.

3. Transmisión interna informatizada de documentos

- a. Funcionamiento.
- b. Tipos (Correo electrónico y red local).
- c. Gestores de correo electrónico.
- d. Intranet.

4. Normas de seguridad que garantizan la confidencialidad en la transmisión

- a. Gestión de la seguridad de la información.
- b. Política de seguridad de la organización.
- c. Identificación y clasificación de activos a proteger.
- d. Responsabilidad personal de los documentos manipulados.
- e. Seguridad física.
- f. Autenticación.
- g. Confidencialidad.
- h. Integridad.
- i. Protección de soportes de información y copias de respaldo.
- j. Gestión y registro de incidencias.