

UF1755: sistemas de información y bases de datos en consumo. (60 horas)

Contenidos

1. Información y fuentes en consumo

- a. Tipos de fuentes e información en consumo.
- b. Fuentes de información institucional en consumo.

2. Fuentes de información primaria en consumo

- a. Fuentes de información secundaria en consumo.
- b. Soportes de la información.
- c. Normativa reguladora del tratamiento de la información.

3. Técnicas de búsqueda de información en consumo

- a. Tipos y herramientas de búsqueda de información: sitios Web, institucionales, páginas personales, foros y grupos de noticias.
- b. Criterios de calidad, vigencia y fiabilidad de la información y sus fuentes.
- c. Análisis comparativo de las fuentes/documentos de información en consumo.
- d. Buscadores de información online.

4. Técnicas de catalogación y archivo de información y documentación aplicadas a los sistemas de información en consumo

- a. Determinación de contenidos y tipo de documentos a archivar: casuística de la información en consumo.
- b. Sistemas de registro de la información y documentación en consumo.
- c. Ventajas e inconvenientes del soporte informático, frente a los soportes convencionales.
- d. Grabación de archivos en distintos formatos.
- e. Codificación de documentos.
- f. Conservación de documentación obsoleta o histórica.
- g. Instrumentos de organización de información y documentación en consumo.
- h. Aspectos legales de la archivística y actualización normativa.

5. Bases de datos y centros documentales en consumo

- a. Centros documentales y/o bancos y bases de datos en consumo: el CIDOC.
- b. Planificación y diseño de un sistema gestor de base de datos según productos y sectores.
- c. Operaciones básicas de bases de datos en hojas de cálculo.
- d. Comandos de las bases de datos.
- e. Métodos de acceso, protección y control de la información por el usuario a través de las bases de datos.
- f. Aplicación de distintos comandos de las bases de datos.
- g. Análisis de información y reclamaciones por sectores específicos.